

# «A MELHOR PROFISSÃO DO MUNDO»

Lúcia Piloto começou a trabalhar muito jovem, passando por todas as etapas da profissão. Aos 18 anos tornou-se cabeleireira profissional com carteira. Em 2011 dá mais um passo e abre a Academia Lúcia Piloto, a primeira Academia de Formação Profissional de Cabeleireiro, em Portugal, dentro de um grupo empresarial desta actividade.

Lúcia Piloto afirma que «esta é a melhor profissão do mundo». Pode definir o porquê desta certeza?

Considero «esta a melhor profissão do mundo», na medida em que se trata de uma actividade que adoro, que nunca me cansa, e que simultaneamente me dá energia para que consiga estar presente em todas as frentes, o que nem sempre é fácil.

Trabalhar com a Beleza é muito desafiante. Conseguir realçar a beleza de cada pessoa e contribuir para que ela se sinta mais feliz, bem com ela própria e confiante, é muito gratificante.

Conseguir operar a mudança e contribuir para aumentar a auto-estima dos clientes que, é a uma das coisas mais belas que tem esta profissão.

Constituindo um incentivo para continuar e a confirmação do sentido da nossa missão, contribuir para melhorar o visual de cada mulher, tornando-a ainda mais bela.

Por último, o facto de se tratar de uma profissão extremamente criativa torna-a muito interessante e dinâmica. Não só por existir uma constante evolução das técnicas e das tendências, mas também porque cada cliente é única e por isso é necessário encontrar sempre a melhor solução.

Surgida em 1977, como tem sido manter e alargar este negócio ao longo dos anos?

Desde sempre temos apostado na diferen-

ciação, no rigor, no cumprimento de compromissos, seja ela a nível dos clientes, colaboradores, parceiros ou entidades.

A marca Lúcia Piloto tem vindo a sedimentar-se no mercado português ao longo do tempo pela credibilidade que gera junto dos seus clientes, ao garantir resultados e princípios de qualidade, rigor e a inovação, de modo a garantir aos nossos clientes um serviço de excelência, ao mesmo tempo que se preocupa com a imagem e a forma como comunica a sua marca.



Qual é o conceito «Lúcia Piloto»?

Lúcia Piloto é uma marca sofisticada, que prima pela modernidade, assente em princípios de rigor, qualidade, exclusividade e confiança, de modo a garantir aos nossos clientes um serviço de excelência.

«Lúcia Piloto» tem três diferentes valências: Cabeleireiro, Spa e Academia. O que levou à criação destas áreas?

Estando o mercado de cabeleireiro em constante evolução, tem que se reinventar e adaptar às regras do mesmo. O nosso negócio tem tido uma adaptação constante, havendo a necessidade diversificar o conceito e alargar horizontes. O próprio modelo de cabeleireiro evoluiu, sendo necessário criar mais valias no serviço e expandir para áreas mais abrangentes que vêm complementar as necessidades dos clientes, que cada vez mais se direcciona para a área do bem-estar, isto esteve na origem da abertura do SPA Lúcia Piloto

Contudo, para fazermos crescer o modelo de cabeleireiro que criámos, necessitamos de ter profissionais qualificados, no entanto existe uma enorme dificuldade no recrutamento de competências no mercado e por isso uma necessidade crescente de dar formação.

A ambição de criar uma Academia de Formação, resulta da vontade de ensinar e transmitir a nossa vasta experiência a quem procura uma evolução profissional na arte de cabeleireiro, melhorando o desempenho, desses profissionais.

Em 2006 recebeu a distinção de Comendadora da Ordem de Mérito, e é a única cabeleireira com esta distinção em Portugal. Como foi receber esta distinção?

O título de Comendadora da Ordem de Mérito da República Portuguesa é uma distinção que muito me honrou e de que me orgulho, mas também representa o reconhecimento das provas dadas ao longo dos anos e de uma carreira feita com todo o empenho e dedicação.

A Academia Lúcia Piloto é uma escola de formação profissional e esteve presente na Futurália. Que balanço faz da sua presença neste evento?

Esta foi a nossa primeira participação na Futurália, no entanto fazemos um balanço bastante positivo, uma vez que tivemos contacto com um público mais jovem, e que no fundo representa o futuro do país.

Acreditamos que é muito importante que as camadas mais jovens, os adultos do futuro, estejam preparados para enfrentar os desafios da economia.

Apostamos na formação, porque só através dela as pessoas se podem diferenciar e assim

destacar-se face à concorrência, o que nos dias de hoje representa um grande desafio para os mais jovens e não só.

Considera que este sector é uma área com futuro nesta altura para os mais jovens?

Sim porque a área de cabeleireiro está em constante evolução. Sendo a área de cabeleireiro uma área técnico profissional, estou convencida que o desenvolvimento do nosso país e grande parte da Europa, passa por voltar a ter alguns modelos de formação mais especializada e técnica, em detrimento da formação superior, uma vez que este modelo já está a ficar esgotado, pela crescente oferta, não conseguindo dar resposta no acesso ao mercado de trabalho.

Deste modo os jovens que apostem na profissão e cabeleireiro, encontram na Academia Lúcia Piloto uma excelente oportunidade de adquirir os conhecimentos da profissão em contexto de trabalho, com a vantagem de estarem a apostar numa actividade em que a taxa de desemprego é tendencialmente baixa.

Que projectos tem a marca «Lúcia Piloto» para o futuro?

Tal como até aqui, gostaríamos de continuar a expandir a marca, indo sempre mais além. Mas se pretendemos crescer e chegar mais longe torna-se necessário conseguir levar a outros profissionais os nossos ensinamentos, para que tenham a formação necessária de modo a garantir a cultura Lúcia Piloto quer ao nível de serviços quer ao nível técnico.

A internacionalização é uma hipótese que não está fora de questão, mas para sermos competitivos num mercado externo, há que garantir que conseguimos levar os princípios de qualidade e valores da marca além-fronteiras e num serviço que é feito à medida temos de ter muito cuidado para não colocar em causa tudo o que conseguimos até agora.

Publicidade



**ACADEMIA LÚCIA PILOTO**

**HAIR PRO LÚCIA PILOTO**

Para pessoas em início de carreira foi criado o curso Hair Pro Lúcia Piloto, um plano de carreira de cabeleireiro. Este plano de formação intensivo é ideal para todos os que procuram uma formação inovadora e completa, com a garantia da qualidade Lúcia Piloto.

**OBJECTIVO**  
Inscreva-se no curso HAIR PRO LÚCIA PILOTO e obtenha conhecimentos técnicos em corte, coloração e penteados.

**HAIR PRO LÚCIA PILOTO inclui:**  
Fundamentais Lúcia Piloto  
Aprender a Cortar – Nível I  
Segredos da Cor  
Segredos da Forma  
Evoluir no Corte – Nível II  
Potenciar o Styling  
Inovar na Secagem  
Construir Apanhados

**ESTE CURSO ATRIBUI UM CERTIFICADO DE PROFISSIONAL DE CABELEIREIRO.**

Esta formação tem a duração de 10 meses em Regime Diurno ou Pós-laboral, com 235 horas em sala, em que acrescem 60 dias de formação em contexto de trabalho.

Consulte o calendário das acções e veja todos os temas e datas disponíveis.  
[www.academia-luciapiloto.pt](http://www.academia-luciapiloto.pt)

**FORMAMOS TALENTOS, CRIAMOS OPORTUNIDADES**

**ACADEMIA LÚCIA PILOTO**  
É uma Escola de Formação Profissional que ministra Cursos Técnicos de Cabeleireiro, Cursos Comportamentais e de Gestão e Workshops.  
Esta Academia oferece cursos de curta duração, muito especializados, com conteúdos actualizados de aplicação prática imediata.

Uma oferta formativa diversificada, de elevada qualidade, ministrada por formadores acreditados com CAP, escolhidos entre os melhores profissionais da Lúcia Piloto Cabeleireiros.

Desde os cursos base da profissão, aos cursos mais específicos em Secagem, Corte, Coloração, Forma, Penteados e Apanhados. Dentro de cada tema existem vários níveis de aprendizagem em função dos diferentes graus de conhecimento dos formandos. A Academia proporciona ainda estágios profissionais, com atendimento ao público, através de formação em contexto de trabalho.

**A QUEM SE DESTINAM OS NOSSOS CURSOS**

**Pessoas sem Experiência:** Estes cursos destinam-se a pessoas em início de carreira, com pouca ou nenhuma experiência nesta actividade, sendo uma excelente vantagem para jovens que pretendam entrar no mercado de trabalho.

**Profissionais com Experiência:** Para quem já possui conhecimentos técnicos de cabeleireiro e pretende uma especialização.

Rua Artilharia 1, 103B, 1070-012 - Lisboa | T\_21 388 80 69 · F\_21 388 96 80 · [geral@academia-luciapiloto.pt](mailto:geral@academia-luciapiloto.pt)  
[www.facebook.com/luciapiloto](http://www.facebook.com/luciapiloto)